

Le logiciel de Provance aide CGI à rationaliser la gestion des activités de mise à jour et d'inventaire

Environnement

- ❖ 3,700 serveurs desservant plus de 30 000 ordinateurs de bureau répartis dans 75 emplacements

Défis

- ❖ 50 gestionnaires de serveur
- ❖ Ensemble de chiffriers et d'applications maison de gestion des ressources
- ❖ Absence de procédé de mise à jour et d'intégration des données
- ❖ Automatisation inexistante
- ❖ Coûts élevés

Avantages

- ❖ Stock des actifs rationalisé et mis à jour
- ❖ Intégration graduelle de systèmes multiples dans un emplacement et un outil uniques
- ❖ Identification facile des serveurs jusque-là non documentés
- ❖ Meilleure répartition de la charge partout dans le système
- ❖ Gestion efficiente du serveur à partir du Web

CGI, une entreprise de services des technologies de l'information (TI) d'envergure mondiale, gère plus de 3 700 serveurs qui constituent le réseau de base d'un important client du domaine des télécommunications. Ce réseau de serveurs, géré par quelque 50 gestionnaires différents et réparti dans 75 emplacements au Canada, dessert plus de 30 000 ordinateurs de bureau.

Le défi

Livraison d'un inventaire des actifs unique et complet

Pour brosser un tableau exact des divers serveurs, des configurations et de l'emploi des ressources, CGI se heurtait à une difficulté importante : elle utilisait déjà un certain nombre de chiffriers et d'applications maison de gestion des ressources qui exigeaient la saisie manuelle des données, qui n'étaient pas intégrés et dont le maintien était coûteux. CGI cherchait un outil qui lui permettrait d'offrir à tous les gestionnaires de serveurs une source unique et transparente d'information sur les ressources.

La solution

La gestion de l'inventaire des actifs de Provance

L'entreprise a choisi le produit de Provance pour sa capacité de stocker dans un seul dépôt les données sur les ressources et la configuration, et de distribuer l'information de manière transparente aux 50 gestionnaires, à partir du Web. La capacité de Provance d'aider CGI à définir certains procédés liés au nouveau système automatisé et intégré a aussi influencé le choix de CGI.

Provance a installé son logiciel et le dépôt de données dans le réseau de CGI, a intégré les autres applications que CGI conservait, et a tenu des ateliers de formation des utilisateurs.

Les avantages

Meilleure utilisation des actifs, utilisateurs se servant d'outils puissants

Puisque les serveurs gérés par CGI représentent un élément fondamental de l'organisation du client, il est important que les gestionnaires de serveurs de CGI puissent répondre rapidement et de manière éclairée aux demandes de déplacement, d'ajout et de modification provenant des 3 700 serveurs. Il faut donc avant tout dresser un inventaire précis.

« Le système de Provance, qui transmet les demandes sur le Web, a grandement amélioré la consultation des données pour les utilisateurs; son emploi est facile et rapide. »

Tim Trojko

Directeur de programme

CGI

Le logiciel de Provance aide CGI à rationaliser la gestion des activités de mise à jour et d'inventaire

L'installation du logiciel de Provance a eu comme avantage immédiat de permettre à CGI de repérer les serveurs négligés par l'ancien système et qui, par conséquent, n'étaient pas utilisés. Leur mise en service a permis de mieux répartir la charge de travail dans tout le réseau.

Demandes de déplacement, d'ajout et de modification transmises par les utilisateurs

Le système de transmission de demandes dans le Web a permis aux 50 gestionnaires de serveurs de mettre à jour les données sur les ressources et la configuration des serveurs tout en économisant temps et argent. Cette capacité a également permis à CGI de fournir un niveau d'aperçu des opérations, ce qui était impossible avant que ne soit intégré le logiciel de Provance. « Avant de posséder un outil comme celui de Provance, nous ne pouvions répondre aussi rapidement à toutes les demandes de stocks », explique Bob Chaisson, Directeur, consultation auprès des clients chez CGI.

« Grâce à cette solution, nous n'offrons pas seulement à nos clients une exactitude des données sans précédent, mais nous sommes aussi plus aptes à rédiger des soumissions visant une amélioration continue de leur système. » Ce qui par le passé exigeait une démarche centralisée est maintenant devenu une fonction répartie, qui est plus efficace.

Conseils experts pendant l'étape de définition des procédés

L'automatisation de la saisie et de la gestion des données sur les ressources à l'aide du logiciel de Provance impliquait, pour CGI, la définition de quelques nouveaux procédés, afin d'assurer l'efficacité et l'uniformité de la mise en œuvre. Provance a pu offrir à CGI une expérience et des conseils précieux pour l'aider à définir les procédés nécessaires.

« Pour maximiser l'efficacité d'un outil informatisé, il faut définir des procédés uniformes et efficaces. Le personnel de Provance a apporté une aide précieuse pour la définition de ces procédés. »

Bob Chaisson
Directeur, consultation auprès des clients
CGI