



Trois entreprises de technologie regroupées intègrent la gestion de sièges et le logiciel de Provance est utilisé pour des règles de gestion homogènes

« En somme, Provance offre le meilleur service que j'ai connu en plus de 20 ans d'expérience, sans exception. »

Chargée de projet

« Ils s'assurent que nous sommes à l'aise, non seulement par rapport à ce qu'ils ont appris de nous et de nos défis, mais aussi à la façon dont nous allons relever ces défis. Il s'agit d'un véritable partenariat. »

Chargée de projet

Récemment, l'une des plus grandes firmes de technologie de pointe au monde a décidé de regrouper trois de ses entreprises indépendantes. En plus d'être géographiquement dispersées aux États-Unis, celles-ci possédaient chacune leur propre système d'approvisionnement de même que leurs propres procédés de suivi d'inventaire des actifs.

Le défi

Comme c'est souvent le cas pour tout regroupement de cette nature, chaque entreprise possédait sa propre approche de gestion des systèmes techniques et des actifs. Cette réalité n'a fait qu'augmenter le défi de taille qui se présentait : nettoyer, organiser, gérer et faire le suivi de toute l'information contenue dans ces systèmes en vue d'une nouvelle entreprise unique.

La solution

Le logiciel de gestion de sièges de Provance normalisé à dépôt unique

La société comprenait une entreprise de services des TI qui permettait de relever le défi du système multiple pour le compte de la nouvelle entreprise. Ce fournisseur de services des TI connaissait le logiciel de Provance, déjà utilisé dans d'autres divisions. Après une analyse en bonne et due forme du rendement de Provance par rapport à celui d'autres fournisseurs de logiciel de gestion des actifs, le fournisseur de services des TI a recommandé que la nouvelle entreprise regroupée adopte Provance.

En tant qu'expert en matériel et en logiciel des TI ainsi que des questions de processus, l'entreprise a fondé sa décision non seulement sur le rapport coût-efficacité, mais aussi, en grande partie, sur la capacité de Provance d'intégrer rapidement les données de sortie des systèmes multiples d'approvisionnement de la nouvelle entreprise pour ensuite canaliser cette information variée dans un dépôt unique d'actifs.

Gestion de la facturation interne et externe de Provance

La gestion de la facturation interne et externe donne aux TI un outil puissant qui enlève tout doute sur la précision de la facturation et le coût total d'acquisition.

- ❖ Maximiser la précision de la facturation interne et minimiser les tâches de rapprochement à l'aide de rapports très détaillés
- ❖ Offrir aux clients l'accès direct à l'information sur la facturation afin de réduire les tâches de rapprochement et de favoriser un climat de confiance mutuelle
- ❖ Définir le modèle de tarification au degré de détail voulu afin de répondre aux besoins de nombreuses entités commerciales
- ❖ Réduire les calculs manuels que peuvent exiger certains procédés de facturation externe et interne
- ❖ Bénéficier des méthodes flexibles de facturation au client, comme la facturation quotidienne ainsi que la facturation ponctuelle périodique
- ❖ Enregistrer les augmentations de tarifs échelonnées sur plusieurs périodes afin de rendre la budgétisation plus précise et d'automatiser l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs d'une année à l'autre

L'approche de gestion de sièges elle-même offrait plusieurs avantages par rapport à un logiciel typique de gestion des actifs. En effet, elle présentait un modèle qui a fait ses preuves, permettant aux fournisseurs de services des TI de non seulement surveiller les actifs physiques de la nouvelle entreprise, mais de gérer le rendement de leur infrastructure des TI. En outre, elle offrait la possibilité aux entreprises regroupées de normaliser leur infrastructure pour arriver à une consistance et à un contrôle plus adéquats, ainsi qu'à des processus de facturation automatisés et opportuns. Enfin, la capacité de Provance de s'intégrer aux systèmes en place, Asset Insight et PeopleSoft, représentait également un facteur décisif relativement au choix d'un fournisseur de gestion des sièges.

Le logiciel de gestion de sièges de Provance a été mis à l'essai dans la nouvelle entreprise à la fin de 2001 et la première utilisation s'est faite au début du printemps 2002. Les trois sites étaient en ligne à la fin de l'été 2002.

Trois entreprises de technologie regroupées intègrent la gestion de sièges et le logiciel de Provance est utilisé pour des règles de gestion homogènes

Les avantages

Des processus commerciaux unifiés, une meilleure intuition commerciale

À l'heure actuelle, tous les actifs de matériel informatique contrôlés par les TI dans la nouvelle entreprise sont gérés à partir d'un dépôt unique des actifs. Leurs fournisseurs de services des TI obtiennent un accès instantané à toute l'information relative aux actifs depuis diverses perspectives - géographique et organisationnelle, mais aussi à partir des niveaux de service et plusieurs autres.

La chargée de projet de gestion des actifs dans la nouvelle entreprise constate que les capacités techniques du logiciel de Provance offre une véritable valeur commerciale ainsi qu'un processus d'automatisation absolument nécessaire. « Non seulement le logiciel de Provance entrepose comme il se doit notre inventaire de périphériques spécifiques et nous donne un aperçu de l'endroit où se trouvent ces périphériques ainsi que de la manière dont ils sont utilisés, affirme-t-elle, mais il nous permet aussi de prendre des décisions commerciales réfléchies au moment d'acheter, de remplacer ou de mettre à niveau notre matériel. »

Bien que la nouvelle entreprise utilise présentement la technologie de Provance pour faire le suivi et produire des rapports relativement à l'inventaire du matériel, ils comptent sur deux initiatives supplémentaires de Provance : la gestion des logiciels et la gestion des demandes de services. « Nous espérons que notre économie d'argent sera considérable et qu'elle augmentera avec le temps, explique la chargée de projet. À long terme, nous bénéficierons d'économies d'échelle. »

Les normes uniques de service de gestion de Provance sont incomparables

La caractéristique la plus frappante du logiciel de Provance est probablement le service à la clientèle exceptionnel qui l'accompagne. « Je travaille dans le domaine de l'approvisionnement depuis 1982, de commenter la chargée de projet, et je suis toujours impressionnée par ce que Provance accepte de faire en ce qui concerne le service à la clientèle. En effet, ils perçoivent chaque problème comme une occasion d'en apprendre davantage sur leurs clients et les processus adaptés de la gestion de sièges. La plupart des défis auxquels nous avons fait face depuis que nous utilisons le

logiciel de Provance proviennent de nos pratiques commerciales, certains de ces défis ont d'ailleurs été signalés par Provance et même avant qu'ils ne se produisent, mais leur équipe est disponible et disposée à travailler avec nous afin de régler tout type de problèmes découlant de ces défis. En somme, Provance offre le meilleur service que j'ai connu en plus de 20 ans d'expérience, sans exception. »

La nouvelle entreprise regroupée considère que la rapidité avec laquelle Provance répond aux demandes des clients ainsi que la gestion exceptionnelle dont elle fait preuve sont deux aspects qui distinguent Provance des autres entreprises du genre. De plus, le talent unique de Provance pour la résolution de problèmes et leur approche proactive face au service à la clientèle font ressortir leur volonté d'être de véritables partenaires pour leurs clients. « Ils s'assurent que nous sommes à l'aise, de conclure la chargée de projet, non seulement par rapport à ce qu'ils ont appris de nous et de nos défis, mais aussi à la façon dont nous allons relever ces défis. Il s'agit d'un véritable partenariat. »

Gestion du cycle de vie des actifs

- ❖ Optimise l'affectation des actifs
- ❖ Réduit le nombre d'éléments d'actifs excédentaires
- ❖ Permet d'éviter le chevauchement des données et des efforts d'intégration
- ❖ Réduire au minimum la gestion d'éléments d'actif qui doivent être mis au rancart, déclarés excédentaires, en réparation et prêtés
- ❖ Guider les achats futurs et le renouvellement des contrats d'entretien
- ❖ Facilite le processus de planification et de prévision
- ❖ Réduit les coûts de soutien
- ❖ Élimine les achats malencontreux

Provance Technologies inc.
85, rue Bellehumeur, bureau 300
Gatineau (Québec) J8T 8B7
Canada

Provance inc.
620 Herndon Parkway, Suite 200
Herndon, Virginia 20170
USA

Ligne sans frais: 1 877 438-5227
www.provance.com